

REGOLAMENTO “FIDELITY CARD” – SALUMI IL BORGO S.R.L.

Disposizioni Generali

La “Fidelity Card” è destinata esclusivamente ai clienti della società emittente Salumi Il Borgo S.r.l. con sede legale in 53014 Monteroni D'Arbia (SI), Via Toscana n.183, partita iva 00840870521, ed è soggetta alle regole e clausole contenute nel presente regolamento. La società Salumi Il Borgo S.r.l. non è responsabile o vincolata per nessuna altra condizione. L'ambito di applicazione della “Fidelity Card” è limitato al solo punto vendita al dettaglio situato in 53014 Monteroni D'Arbia (SI) Via Toscana n.183.

Vantaggi per il cliente

La “Fidelity Card” consente al cliente di partecipare ai programmi di fidelizzazione ed in particolare a campagne promozionali, sconti, omaggi e altre proposte che la società Salumi il Borgo S.r.l. comunicherà.

Come richiedere la “Fidelity Card”

La “Fidelity Card” viene richiesta dal cliente e si perfeziona con la compilazione e la firma del “modulo di adesione Fidelity Card Salumi il Borgo”. Il regolamento è disponibile anche presso il punto vendita di Via Toscana n.183 a Monteroni D'Arbia (SI) e pubblicato sul sito internet www.ilborgosalumidisiena.it. In particolare sul modulo sono indicate: il nome e cognome del cliente, la data di nascita, indirizzo di residenza, recapiti telefonici ed Indirizzo di posta elettronica (se disponibile). Si precisa che il modulo deve essere compilato in ogni sua parte. All'atto della compilazione e della firma del modulo di adesione, con inclusi i relativi consensi al trattamento dei dati personali (privacy) di cui al Regolamento EU GDPR 2016/679, verrà consegnata al Cliente la “Fidelity Card”. La “Fidelity Card” è nominativa. Il cliente ha diritto ad una sola “Fidelity Card” ed è tenuto a farne un uso esclusivamente privato e non commerciale. Per i clienti già in possesso di precedenti versioni di Carta Fedeltà, sarà ritenuto valido il precedente modulo di adesione con i relativi consensi sul trattamento dei dati personali. Per il rilascio a nuovi clienti della “Fidelity Card” il costo della tessera è di €2,00.

Validità della “Fidelity Card”

La “Fidelity Card” inizia la propria validità dal momento dell'emissione mediante la sottoscrizione di apposito modulo di adesione e non ha scadenza. La società Salumi il Borgo S.r.l. si riserva il diritto di revocarla, per qualunque ragione, in ogni momento. Il cliente, in qualunque momento, potrà restituire la propria “Fidelity Card”. La restituzione comporterà la rinuncia, da parte del cliente, ad ogni beneficio eventualmente accumulato e non utilizzato.

Mezzi usati per la comunicazione

I programmi di fidelizzazione e le relative campagne promozionali, potranno essere pubblicizzate anche sul sito internet www.ilborgosalumidisiena.it tramite materiale informativo presso il punto vendita e comunicati al cliente via e-mail, lettere, telefono, cellulare/smartphone/tablet (sms, applicazioni di messaggistica), social media (esempio Facebook, Instagram ecc.), fax ed eventuali altri canali di comunicazione a distanza.

Modifiche, cessazione del programma “Fidelity Card” limitazioni di responsabilità

La società Salumi Il Borgo S.r.l. ha, in ogni tempo, diritto di modificare, integrare, rettificare o cessare il programma e le condizioni ed il presente “Regolamento Fidelity Card – Salumi il Borgo S.r.l.”, mediante comunicazioni ai clienti che potranno essere inviate via e-mail, lettere, telefono, cellulare/smartphone/tablet (sms, applicazioni di messaggistica), social media (esempio Facebook, Instagram ecc.), fax ed eventuali altri canali di comunicazione a distanza. La Salumi Il Borgo S.r.l. non è responsabile di eventuali conseguenze, dirette o indirette, connesse a disfunzioni della “Fidelity Card” e dei sistemi per la sua gestione non dipendenti dalla propria volontà.

Foro Competente

Per qualsiasi controversia inerente il presente regolamento sarà competente il Foro di Siena.